

1991



2021

BLANCHE-GOULET



*30 ans déjà*

RAPPORT ANNUEL  
2020-2021



## Table des matières

Mot de la directrice et de la présidente .....	4
Membres du conseil et du personnel .....	5
Ce ne sera qu'un aurevoir.....	5
Mission.....	7
Historique .....	8
Quelques souvenirs .....	9
Volet alimentation .....	11
Une année bien remplie.....	11
Témoignage Polyvalente Antoine-Roy (Écollation) .....	14
Témoignage Vision Gaspé-Percé Now .....	14
Statistiques alimentation .....	16
Volet hébergement .....	18
La vie en temps de confinement .....	18
Le problème de l'hygiène.....	18
Consommation .....	19
Santé mentale .....	19
Des admissions plus sélectives.....	20
Les personnes âgées .....	21
Formations.....	22
Nos concertations et affiliation .....	23
Notre assemblée annuelle.....	24
Soutien financier 2020-2021.....	24
Plan d'action 2021-2022 .....	28

## MOT DE LA DIRECTRICE ET DE LA PRÉSIDENTE



Pauline Curadeau

*Quelle année, cette année 2020-2021 ! Premièrement nous avons dû faire face à un intrus peu commun dans nos vies, le fameux coronavirus (Covid-19). Cette pandémie mondiale qui ralentie et régit le rythme du monde depuis plusieurs mois, nous a amené à poursuivre notre route vers l'essentiel, répondre aux besoins de base de notre communauté. Par ailleurs, l'année 2020-2021 correspond au 30<sup>ème</sup> anniversaire de l'organisme. Certes, nous aurions aimé souligner davantage tout le cheminement de l'Accueil Blanche-Goulet au fil du temps mais vous comprendrez qu'il y avait d'autres priorités... Nous remercions du fond du cœur les employés, les membres du Conseil d'administration et la stagiaire, ceux-ci ont su maintenir le cap de façon admirable en ces temps de tempête.*

*Nous nous devons également de souligner le support incommensurable de la Coopérative Les Indispensables (Guylaine Poirier) et le travail exceptionnel de Nicole Curadeau, notre précieuse infirmière "Covid" du CISSS. Leur disponibilité, leur patience et leur professionnalisme nous ont servi plus souvent qu'autrement de boussole. Nous aimerions également témoigner toute notre gratitude envers les donateurs, les gens de la communauté et les commerçants de la région qui supportent notre travail par des dons en argent ou en denrées, votre apport est plus que considérable, merci de nous faire confiance. Enfin, il va sans dire que nous remercions tous nos bailleurs de fonds, votre soutien nous est plus que jamais nécessaire et précieux.*



Mylène Murray

Mylène Murray, présidente

Pauline Curadeau, directrice

## MEMBRES DU CONSEIL ET DU PERSONNEL

MYLÈNE MURRAY, PRÉSIDENTE  
FRANÇOISE BOULIZON, VICE-PRÉSIDENTE  
REINA LACHANCE, ADMINISTRATRICE  
MARCEL GIFFARD, TRÉSORIER  
LUCETTE SAMUEL, SECRÉTAIRE  
GILLES BOULET, ADMINISTRATEUR  
LEWIS FRANCOEUR, ADMINISTRATEUR  
GERMAIN DIONNE, ADMINISTRATEUR

*UN ÉNORME MERCI À LUCETTE SAMUEL  
QUI NOUS A QUITTÉ CETTE ANNÉE APRÈS  
9 ANS D'IMPLICATION AU CONSEIL, TU  
VAS NOUS MANQUER...*

### Ce ne sera qu'un aurevoir...

Alors que je saute allègrement dans mes 80 ans, je repense à ces **23 dernières années...**, presque un quart de siècle, à tout ce que j'ai vécu grâce à ma participation au conseil d'administration. Au moment où j'avais offert mon aide à la D.G. et fondatrice Gertrude Huet, je désirais simplement apporter un peu d'aide à quelque niveau que ce soit à ce nouvel organisme qui affirmait s'occuper des plus démunis de notre société – Et ça je le voulais ardemment aussi. J'ai été fascinée par l'évolution de l'ABG: Beaucoup de patience et de courage ont été indispensables pour façonner l'organisme tel que nous le connaissons aujourd'hui. Sa place dans l'échiquier de notre société n'a cessé de grandir et de s'affirmer. L'Accueil fait maintenant partie de notre décor, nous avons besoin de l'Accueil et l'Accueil a besoin de nous; cela fait partie de nous, de notre quotidien.

Alors que défilent dans ma tête les évènements qui ont jalonné son évolution, les gens qui ont travaillé avec cœur à ce que l'Accueil est devenu aujourd'hui, les personnes qui sont venues chercher aide et réconfort, je ne peux m'empêcher d'être admirative et fière d'avoir participé à cette évolution. Et comme si ce n'était pas assez, la vie m'a fait un beau clin d'œil cette semaine. J'étais aux funérailles d'une amie qui avait déménagé à Québec, il y a plus ou moins vingt ans, et sa fille l'avait rejoint par la suite. Comme mon amie avait demandé que ses funérailles se passent à Gaspé, sa fille s'est donc rendue sur place. À la fin de la cérémonie, il y avait un buffet organisé par l'église et bien sûr il y avait trop de nourriture comme toujours. Alors cette jeune femme de 50 ans, qui voyageait en famille avec son "campeur", aurait très bien pu prendre et profiter de ces beaux plats. Contre toute attente, celle-ci a raconté que lorsqu'elle habitait encore à Gaspé chez sa mère, cette dernière avait exigé qu'elle aille faire du bénévolat à l'Accueil Blanche-Goulet. À cause de cette expérience positive, elle désirait que le buffet aille à l'Accueil. Vingt ans plus tard, l'organisme était encore significatif pour elle comme il le sera pour moi dans les années à venir. Je vous aime et vous allez toujours continuer d'occuper une grande place dans mon cœur.



**Françoise Boulizon**

## *Les employés*

Linda Langlais  
Anselme White  
Mylène Montmagny  
Pauline Curadeau

Stéphane Vibert  
Yannick Paradis  
André Vigneau  
Mathieu Langlais

William Francou  
Daniella Duhamel  
Denis Thivierge  
Marion Trudel

## *Quelques membres du personnel*



*Nos salutations à Mylène Montmagny qui nous a quitté en mai 2020, elle a marqué l'Accueil avec sa gentillesse pendant 22 ans.*



*Nous remercions Jean-Maurice Aubut pour son implication à l'alimentation et Mme Esther Djiofac Assongmo pour son excellent travail comme stagiaire en travail-social*



## MISSION

*Note: À notre dernière assemblée générale annuelle en décembre 2020, nous avons apporté quelques modifications à notre mission, question d'adapter celle-ci au contexte actuel du manque de logements et pour nos projets futurs.*

L'Accueil Blanche-Goulet (ABG) est un organisme communautaire autonome qui soutient des services et des actions innovantes et mobilisatrices pour le mieux-être de la population. Notre mission s'appuie sur la conviction que, pour briser le cycle de la précarité et retrouver la dignité, tout individu doit pouvoir satisfaire ses besoins de base, évoluer dans un milieu sain et sécuritaire et exercer un rôle social valorisant au sein de sa collectivité, selon ses capacités.

Notre mission se décline comme suit :

- Accompagner et supporter les personnes vivant une situation sociale précaire et où leur bien-être psychologique se retrouve fragilisé à la suite d'expériences de vie difficiles (problèmes de santé mentale, dépendance, perte d'emploi, séparation, difficultés familiales, etc.).

- Mettre en place et soutenir des initiatives qui visent à générer des impacts concrets sur les conditions de vie des personnes, notamment en offrant une gamme variée de services en sécurité alimentaire et en hébergement sécuritaire et abordable.

*Nos moyens d'actions s'articulent autour de 3 grands volets :*

**Volet hébergement** : Hébergement pour adulte vivant en situation d'itinérance ou étant à risque d'itinérance. Séjour temporaire en réponse à un besoin immédiat (dépannage d'urgence de 1 à 3 jours), hébergement à court terme de quelques semaines à quelques mois, hébergement à long terme d'un an et plus. Service de repas et de collations pour les personnes ayant déjà utilisé nos services. Service de références.

**Volet psychosocial** : Support individuel qui vise à accompagner la personne vers un mieux-être général en respectant son rythme de changement. Activités et ateliers de groupes axés principalement sur la prévention et le soutien à l'égard de la consommation (alcool, drogues, médicaments), la santé mentale, la gestion de comportements problématiques (agressivité, violence), etc.

**Volet alimentation** : Cuisines collectives, dépannage alimentaire, récupération et redistribution de denrées alimentaires, repas congelés, etc.

## Nos valeurs



La culture de l'Accueil Blanche-Goulet s'exprime dans la pratique par des valeurs de respect et d'accueil, de solidarité et d'entraide, d'autonomie et de responsabilisation, d'équité et de partage.

## HISTORIQUE

C'est en février 1991 que l'Accueil Blanche-Goulet voit le jour grâce au travail sans relâche de Sœur Gertrude Huet. Ce projet que portait en elle Sr Gertrude n'a pas été facile à mettre sur pied; il y avait beaucoup de résistance dans le milieu. Le *"pas dans ma cour"* était bien présent. En 2000, lors du déménagement de l'organisme dans l'actuel bâtiment situé au centre-ville de Gaspé, certains "hommes d'affaire" affirmaient que l'arrivée de l'Accueil Blanche-Goulet allait nuire à l'image de la ville et que l'organisme apporterait que des problèmes.

Qu'à cela ne tienne, Sr Gertrude et son équipe étaient déterminées à répondre aux besoins des personnes démunies et personne ne les arrêterait... Soit dit en passant, Sr Gertrude est toujours bien vivante et toujours à l'affût de ce qui se passe à l'Accueil...



<sup>1</sup> L'Accueil Blanche-Goulet est sous-financé depuis plusieurs années et nous arrivons le plus souvent en bas de liste du classement pour ce qui est des subventions accordées par notre CISSS. Cette situation aurait dû être corrigée en 2019 mais cela

Avec le temps, les façons d'aider et de nommer les actions faites par l'organisme ont certes évolué. Jadis, on parlait de charité chrétienne tandis qu'aujourd'hui nous abordons la question sous l'angle de la justice sociale, du droit à l'alimentation, etc. On peut dire cependant que l'essence-même de l'Accueil quant à elle est demeurée la même; nous visons toujours à héberger et nourrir les personnes les plus vulnérables et marginalisées de notre communauté. En déroulant le fil du temps, on se rend compte en fait que peu de choses ont changées.

Notre éventail de services est demeuré sensiblement le même, tout comme d'ailleurs la situation que vive les personnes que nous desservons. Ces laissés pour compte d'hier sont les laissés pour compte d'aujourd'hui avec en prime les nombreuses séquelles laissées par l'effritement du réseau de la santé et des services sociaux des dernières années. Pour nous cependant, le sous-financement<sup>1</sup> continu et "particulier" de nos services, n'a pas suffi à nous faire baisser les bras. Dans les creux de vagues, le Conseil d'administration a su demeurer à l'affût pour prendre des actions et redresser le tout.

Le parcours n'a pas toujours été facile pour tous mais les administrateurs avaient à cœur de maintenir des services adaptés à de nouvelles réalités. C'est ainsi par exemple, qu'en 2016 le Conseil procéda à

*n'a pas été le cas. Nous avons donc fait cette année une demande de révision de notre typologie (barème pour établir le montant de nos subventions) mais tout a été reporté avec la COVID...*



un remaniement majeur et où on joignait désormais à l'équipe des professionnels formés en travail-social ou dans des champs connexes.

Enfin, comme déjà mentionné, les services sont demeurés sensiblement les mêmes. N'allez pas croire cependant que tout est demeuré au beau fixe, bien au contraire. Nos services se sont grandement développés et ils ont "grandi" dans tous les sens du mot. Notre capacité à s'adapter à de nouvelles réalités, notre volonté de toujours être là avec les gens de la communauté, notre travail avec des partenaires de tous horizons, notre polyvalence, notre ouverture et notre professionnalisme, ont fait de l'Accueil ce qu'il est devenu aujourd'hui, c'est-à-dire: Un organisme de confiance, qui a acquis une certaine notoriété, un roc bien solide sur lequel la communauté peut compter. Avouons-le, nous avons fait un beau pied-de-nez à tous ceux qui, dès le début et même des années plus tard, ne voyaient qu'en l'Accueil, qu'une concentration de problèmes...

### Quelques souvenirs



*Dépliant de l'époque*

**Sans abri..**  
**Sans nourriture...**  
**Sans espoir...**

Hébergement: 365 jours; services 24 heures  
 Dépannage alimentaire; les jours ouvrables, de 9h à 16h  
 Cuisines collectives, sur inscription

ACCUEIL

Accompagnement vers l'autonomie

184, rue de la Reine, Gaspé (Québec) G4X 1T6  
 Tél. général: (418) 368-4700 Direction: (418) 368-4877  
 Télécopieur: (418) 368-4980  
 abgasp@globetrotter.net





Les employés Accueil Blanche-Goulet  
Été 1992



Le monde de la santé: Lucette Samuel et son conjoint; Lisette Whitty. 1997



Le 27 juin 2000. Signature du contrat d'achat.  
En haut: Gervais Pigeon, président; Lina Desrosiers  
Instaire; Gertrude Huot, directrice générale.  
Bâtiment du 18<sup>e</sup>. de la Reine



1<sup>er</sup> avril 2003. Fête surprise préparée pour  
célébrer le changement de directrice  
Un grand merci à Gertrude!



26 avril 2004. Le Conseil d'administration au complet:  
- Pamela Patterson, Gertrude Huot, Françoise Boulyon,  
Gervais Pigeon, Gervais Pigeon, Georgette Besuliers, Yolande  
Carbonneau, Mylène Murray.  
29 avril 2004. L'atelier de conseil au complet: Rolande Cyr,  
Jacques Laplante, Darlene Dimock, Marie-Claire Chouinard  
Nicolas Robitaille



- Décembre 2004: L'équipe!  
De gauche à droite: Rose-Marie Cloutier, Henri Melas, Linda  
Larigle, Marie-Thérèse Chénard, Célestin Bernier, Mylène et  
Fathome Montmagny, Annelme White, Camille Thibeault-Chab  
En bas: Gertrude Huot à la place de la stasière Co...ille

## VOLET ALIMENTATION

### Une année bien remplie

Avec toutes les incertitudes créées par l'arrivée de la COVID-19, l'Accueil Blanche-Goulet a dû rebondir rapidement pour s'assurer que personne ne manque de victuailles. Rappelez-vous, les gens craignaient de manquer non seulement de nourriture mais également de papier hygiénique! Il fallait donc se préparer au pire pour faire face à la crise appréhendée. Pour nous, le fait d'être désigné comme organisme essentiel allait de soi, nous avons donc poursuivi notre travail comme à l'habitude, ou presque...

En fait, on ne savait trop à quoi s'attendre d'une journée à l'autre, on devait donc s'adapter rapidement à tous changements (même aux personnes qui fustigeaient du regard les employés de l'Accueil qui avaient les paniers d'épicerie pleins pour l'hébergement, c'est comme s'ils dévalisaient la banque !).



Dans les premières semaines de la pandémie, nous avons eu l'idée avec le *Centre d'action bénévoles le Hauban de Gaspé*, *Vision Gaspé-Percé Now* et la *MRC*, de mettre en branle un système qui allait permettre de répondre aux besoins et aux questions de la population.

Pour y parvenir, nous avons mis sur pied une **ligne téléphonique** pour centraliser les appels, les services étaient offerts en anglais et en français par *Vision* et *Le Hauban*. L'Accueil pour sa part, s'engageait à livrer des paniers d'épicerie dans des points de services préalablement établi avec tout le protocole sanitaire requis. Une page Facebook a également été créée et le service a été annoncé sur une affiche de la MRC envoyée dans tous les foyers. Cependant, il y a eu que très peu d'appel et nous avons donc mis fin à la ligne au mois d'août.

D'autres part, notre **Programme de récupération en supermarché** (PRS) s'est poursuivi quotidiennement et le service de **dépannage alimentaire** a également été maintenu. Au début, on ne savait trop où cela nous mènerait mais heureusement nous avons eu un support exceptionnel de *Banques alimentaires du Québec (BAQ)*. À chaque semaine, un ZOOM (vidéo-conférence) était organisé pour prendre le pouls de chacun et nous permettre d'échanger. Comme les organismes s'attendaient à une augmentation des demandes, *BAQ* voyait à nous approvisionner.

Des palettes entières de nourriture nous étaient acheminées: des caisses de pommes, de collations de fruits pour les élèves, de lait, de pains, de céréales, des plats cuisinés par la *Tablé des Chefs*, etc. Il faut souligner également la capacité de *BAQ* à mobiliser les gens de toutes azimuts pour venir en aide financièrement aux organismes, cela nous a été d'une grande aide.

Les dons ne se sont pas arrêtés là car nous avons reçu toutes sortes de denrées des commerçants de la région qui se voyaient contraints de fermer leur porte. Les restaurateurs nous envoyaient leurs provisions et les magasins à grande surface, des centaines de boîtes de chocolat de Pâques !



Croyez-le ou non mais nous avons même reçu une vache. Ce don qu'on pourrait qualifier ici de singulier, nous a été offert par le *Syndicat des producteurs de bovins de la Gaspésie - Les Îles*. Nous l'avons partagé avec le Centre d'action bénévole de Murdochville car celui-ci recevait peu de dons comparativement à nous...

Toute cette aide était la bienvenue cependant cela ne se passait pas comme prévu, il n'y avait pas d'augmentation de la demande! Nous nous sommes donc retrouvés à gérer un surplus considérable d'inventaire. Le nombre de dépannage alimentaire distribué n'augmentait pas et on ne pouvait redistribuer nos denrées dans les organismes comme on le faisait habituellement, plusieurs étant fermés. On avait prévu également de rejoindre les enfants mais les écoles "ne voulaient pas de vecteur" dans leur établissement.

Ainsi, il nous fallait déplacer régulièrement notre inventaire et assurer sa rotation, la réception de notre local était remplie de boîtes jusqu'au plafond ! Nous avons dû mettre au rebus certaines denrées, comme le pain, car nous en avons en quantité industrielle. Pour éviter le plus possible de pertes, nous avons garni davantage les sacs des dépannages alimentaires et nous avons cuisiné des plats pour notre hébergement et pour les *Repas congelés*.

Par ailleurs, nous avons poursuivi notre collaboration habituelle avec *Le Hauban* et *Vision* pour les **Repas congelés** car notre autre partenaire dans ce service, *Multi-Services*, ne pouvait fournir de production à proprement parler. Nous avons donc accepté de cuisiner davantage de repas. De plus, comme l'Accueil avait reçu des subventions du gouvernement fédéral dédiées à l'alimentation, nous avons décidé d'en faire profiter la population. Ainsi, nous avons accordé pendant plusieurs mois **1 repas gratuit** à l'achat d'un deuxième repas congelés. Ainsi, les personnes âgées et ou malade avaient deux repas de qualité pour 2\$.





Il était important pour nous d'offrir un certain baume aux personnes âgées et aux personnes touchées par la maladie, ce sont elles qui demeurent les plus durement touchées par la COVID. Notons au passage que ce service a grandement été apprécié puisqu'il y a eu une augmentation des ventes de 110%. Nous avons également assumé les coûts pour l'achat de barquettes et de nourriture servant à la préparation des plats. Notre contribution aux Repas Congelés s'élève à **14 825\$**. Nous avons profité également de ces subventions pour faire l'achat d'une nouvelle cuisinière et d'une hotte, ce qui, encore une fois, nous a occasionné des travaux.

À travers tout cela, nous avons poursuivi **Écollation** en distribuant des collations de fruits et de légumes à la Polyvalente de Rivière-au-Renard, ce programme est sur pied pour une quatrième année. *Écollation* relève de *l'Association des services de garde du Québec* et il vise à réduire les inégalités sociales de santé dans une perspective de promotion de la saine alimentation et de développement durable. Compte tenu de la COVID, nous avons dû cependant réduire le nombre de visite et d'activités à la demande de la direction.

D'autre part, nous avons fait passer la **Guignolée** en mode web, la collecte de fonds c'est donc fait en ligne. Ce passage a été une réussite et nous avons l'intention de poursuivre avec cette formule. La gestion de la Guignolée dans sa forme conventionnelle (porte-à-porte) nous

apportait une charge de travail considérable, la collecte en ligne vient donc amoindrir celle-ci. Rappelons que l'Accueil a accepté de prendre la gestion de l'activité en 2017 car aucun organisme ne voulait prendre la relève à la suite du retrait du *CAB Le Hauban*. Est-il nécessaire de préciser que la Guignolée demande beaucoup de travail et ce pendant plus d'un mois. Il faut distribuer les formulaires d'inscription, répondre à des centaines de téléphones, distribuer les cartes cadeaux, etc.

Pour ce qui est des **Cuisines collectives**, les activités ont dû être arrêtées. Avec la pandémie, on ne voulait pas prendre de chance car il y avait déjà un roulement de personnes avec les dépannages. Il y avait aussi le fait que le changement de cuisinière (cuisinière commerciale) a apporté des travaux supplémentaires. Nous avons l'intention de les reprendre dès que possible. Nous travaillons également avec le *Comité des cuisines collectives* sur ce dossier pour développer des activités dans différents villages de la Côte-de-Gaspé.

Pour terminer, nous pouvons dire que l'Accueil Blanche-Goulet est devenu au fil du temps un acteur clé pour contrer l'insécurité alimentaire dans la Côte-de-Gaspé. Nous sommes fiers du travail accompli mais nous savons très bien que cela n'est pas suffisant. En fait, nous pouvons offrir de la nourriture, outiller et accompagner les gens vers une plus grande autonomie alimentaire, etc., mais la bataille ne sera pas gagnée tant que la pauvreté et les inégalités sociales et de santé demeureront au menu !

## Témoignage Polyvalente Antoine-Roy (Écollation)



*Depuis déjà quelques années, l'école Antoine-Roy a la chance de faire partie du programme Écollation. Nous nous considérons vraiment privilégiés de pouvoir offrir des collations santé à nos élèves, et ce tout à fait gratuitement. Les fruits et les légumes reçus font la joie des jeunes qui en profitent de façon quotidienne. Aussi, le programme Écollation permet une sécurité alimentaire aux élèves plus démunis. Ils sont ainsi assurés d'avoir accès des aliments équilibrés à leur arrivée à l'école.*

*La concentration en classe et le goût d'apprendre sont beaucoup plus faciles pour les élèves lorsqu'ils ne ressentent pas la faim. Il est aussi très important de noter que s'il reste des fruits et des légumes, ils sont toujours transformés. Les bananes deviennent des muffins, les pommes de la croustade et les carottes du potage. Rien ne se perd! Un projet semblable n'aurait pas été possible à notre école sans l'immense et généreuse participation de l'Accueil Blanche-Goulet. Depuis les débuts d'Écollation à Antoine-Roy, les employés de l'Accueil ont été disponibles, fiables et collaborateurs. Les livraisons étaient toujours à l'heure et les gens souriants, prévenants et très aidants. Ce projet démontre à quel point la collaboration est importante entre le milieu scolaire et les partenaires locaux. Le travail d'équipe fait la force du programme Écollation.*

*Nadine Côté,*

*Responsable du programme pour la polyvalente Antoine-Roy de Rivière-au-Renard*

## Témoignage Vision Gaspé-Percé Now



*Au cours des dernières années, Vision Gaspé-Percé Now (Vision) et l'Accueil Blanche Goulet (ABG) ont développé un solide partenariat. Ce partenariat a débuté avec la restructuration du programme de repas congelés. Ce programme s'est avéré être un*

*atout important pour les personnes âgées de notre région, mais il manquait de financement pour continuer à être viable. ABG a été l'un des six partenaires qui se sont engagés à contribuer au maintien de cet important programme. Au début, il s'agissait de préparer quelques repas par an, mais lorsque le principal producteur de repas n'a pas été en mesure de produire des repas en raison de problèmes de ressources humaines, ABG a pris le relai et a assuré la production des principaux repas pendant plusieurs semaines. ABG a également contribué à faire en sorte que les personnes âgées puissent continuer à se payer les repas à bas prix en demandant un financement pour aider à couvrir les coûts. Pendant la pandémie*

de Covid-19, ABG a aidé à diriger un comité de partenaires autour du thème de la sécurité alimentaire. Ce partenariat a consisté à faire de la publicité sur les services alimentaires disponibles dans la communauté ainsi que sur les numéros à appeler pour obtenir plus d'informations et de l'aide pour naviguer dans ces services. Notre rôle était d'aider la communauté anglophone dans cette initiative. Pendant la pandémie, ABG a également reçu un grand nombre de cartes-cadeaux d'épicerie à distribuer aux membres de la communauté dans le besoin. Après discussion avec ABG, il a été décidé que Vision aiderait à la distribution des cartes à la communauté anglophone. ABG nous a fourni 5000\$ en cartes-cadeaux, qui ont ensuite été distribuées aux familles dans le besoin par le biais des écoles anglaises et aux personnes âgées par le biais de nos colis de soins.

La Guignolée durant le mois de décembre est un autre programme avec lequel nous nous sommes associés. ABG travaille dur pour s'assurer que la communauté anglophone est au courant de ce programme et qu'elle en bénéficie autant que la communauté francophone. Vision a collaboré en aidant à promouvoir ce programme auprès de la communauté anglophone, ainsi qu'en aidant à la distribution des cartes cadeaux d'épicerie à la communauté. ABG est un partenaire essentiel pour Vision Gaspé-Percé Now et nous nous réjouissons des nombreuses années de collaboration à venir !

Jessica Synnott  
Directrice générale – Vision Gaspé-Percé Now

## Merci aux donateurs suivants pour leur contribution à la Guignolée 2020



**Notre députée, madame Méganne Perry-  
Mélançon du Parti Québécois**

**10 000\$**



**Gouvernement  
du Canada**

**3 500\$**



**2 500\$**

## RÉCUPÉRATION DE DENRÉES

**122 411 livres (55 525 kilos)** En plus, c'est un très beau geste pour l'environnement...

## DISTRIBUTION

**292 individus rejoints au dépannage alimentaire**  
**212 adultes et 80 enfants seulement pour l'Accueil**

- **764 dépannages alimentaires** pour un total de 43 151 livres distribuées
- **43 368 LBS aux organismes communautaires:**
  - Hébergement Accueil Blanche-Goulet: 6 531 LBS*
  - Activités communautaires: 1 290 LBS*
  - CAB Grande-Vallée: 24 578 LBS*
  - CAB Murdochville: 9 716 LBS*
  - Maison de Quartier: 1 253 LBS*
- **5 000\$ de cartes cadeaux d'épicerie** pour la communauté anglophone et la communauté Micmac de Gespeg.

*\* Nous n'avons pas le nombre de personnes exactes rejoints par ce don mais cela oscillerait autour de 30 à 40 personnes.*



## REPAS CONGELÉS

# 3708 plats cuisinés

distribués à près d'une quarantaine de personnes par mois, 449 demandes pour cette année

## ÉCOLLATION (Distribution à la polyvalente de Rivière-au-Renard)

# 5 530 collations

 distribués à 162

élèves (octobre à fin mars)

## GUIGNOLÉE Édition 2020

# 29 245\$

 en cartes cadeau distribuées

- 282 individus rejoints: 71 hommes, 118 femmes et 93 enfants
- 92 personnes seules, 13 couples sans enfant,
- 29 monoparentales, 19 familles

## VOLET HÉBERGEMENT

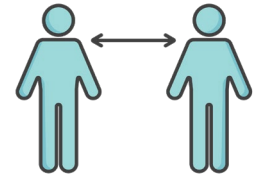
### La vie en temps de confinement

Notre hébergement a continué d'accueillir les personnes en situation d'itinérance avec un taux d'occupation annuel de 78% et ce, malgré l'arrivée de la COVID. De façon générale, nous pouvons dire que ce service n'a pas trop été affecté par la venue soudaine de la pandémie. Dès le départ, la directrice a discuté avec les employés pour savoir s'ils se sentaient sécurisés de poursuivre leur travail. Aucun membre de l'équipe sentait un malaise ou une anxiété à l'idée de rentrer travailler, nous avons donc fait face à la crise tous ensemble. Dans une telle situation, il était primordial pour nous, de ne pas "contaminer" les résidents avec nos propres peurs et inquiétudes devant cet inconnu. Ce défi, les employés l'ont relevé jour après jour, leur résilience et leur patience ont été tout à fait exemplaire.

Il faut dire que nous avons été bien supportés dans notre travail "COVID". Un de nos résidents s'est occupé de désinfecter les lieux et une infirmière du CISSS, Mme Nicole Curadeau nous a apporté un support exceptionnel. Celle-ci passait nous voir à chaque semaine; elle savait être à l'écoute sans nécessairement "jouer à la police". Lorsque les résidents avaient un certain relâchement au niveau des règles, on l'appelait et elle venait les rencontrer. Elle avait beaucoup de respect pour eux et pour le travail fait à l'Accueil.

Par ailleurs, il va sans dire, que cette pandémie a changé la façon de vivre à l'hébergement et particulièrement au

niveau de la dynamique de groupe. Du jour au lendemain, les rires, les discussions autour de la table se sont quasi volatilisées.



La distanciation obligatoire dans les pièces communes a fait en sorte que les résidents demeuraient davantage dans leur chambre. Ainsi, il y avait peu d'échanges entre eux et les interactions avec le personnel passaient inévitablement par les consignes de distanciation et d'hygiène, le travail d'intervention auprès de la clientèle a cependant été maintenu. Pour ce qui est des ex-résidents et du service de collations et de repas, celui-ci a été mis en arrêt. Toutefois, ils avaient accès à nos services de dépannage alimentaire et de repas congelés.

### Le problème de l'hygiène

Nous avons dû faire plusieurs interventions sur le manque d'hygiène personnel des résidents. Le hasard a fait que la quasi-totalité des résidents hébergés ne se lavaient pas et se changeaient très peu de vêtements. La plupart ne s'étaient pas lavés depuis plusieurs semaines, voire chez certains, plusieurs mois. Ce manque d'hygiène n'était pas nécessairement dû à la COVID, certains avaient été expulsés de leur logis pour cause d'insalubrité...

Soulignons ici au passage qu'en aucun cas nous voulons associer le manque d'hygiène aux personnes en situation d'itinérance. Si nous abordons la question, c'est que cette problématique est très peu abordée habituellement, pourtant elle

constitue un réel problème pour la personne-même et pour son entourage. En fait, le manque d'hygiène est un symptôme qu'on retrouve chez certaines personnes atteintes de maladie mentale, notamment dans la schizophrénie. Cette situation peut s'avérer problématique pour le maintien en logement et en hébergement...

### Consommation

Un autre problème rencontré dans cette année COVID, a été de composer avec le va et vient de certains résidents pour leur approvisionnement en drogues illégales. Nous avons eu très peu d'emprise sur ceux qui étaient dépendant aux amphétamines (speed) et qui présentaient des problèmes de santé mentale avec présence de symptômes psychotiques. Cependant, ces derniers ne représentaient pas la majorité de notre clientèle puisque "seulement" 23% consommaient du "speed" et tous n'étaient pas en état de psychose.



Cette année, les drogues de prédilection ont été le cannabis et l'alcool mais il y a aussi eu pour certains un attrait pour les médicaments non prescrits (Rivotril, ativan, etc.). Ce type de consommation est très est très problématique surtout lorsque

consommé avec de l'alcool. Les gens ne sont pas au fait des interactions entre les drogues et il y a par conséquent risque de surdose. Par ailleurs, **44% de notre clientèle** vivaient avec des problèmes sévères reliés à leur consommation d'alcool et/ou de drogues. Tandis que 8% consommaient de façon régulière (3 fois/semaine), 12% consommaient occasionnellement, 5% étaient abstinents, 18% ne consommaient jamais, et dans 12% des cas nous n'avons pas de données. Bref, on peut dire que pour cette année, nous avons reçu moins de personnes affectées par un problème de consommation.

Est-il nécessaire de mentionner que nous ne refusons pas les personnes qui ont un problème de consommation. Si la personne ne présente pas de comportements problématiques pour autrui ou encore des comportements violents, elle peut demeurer à l'Accueil. Dans de rares cas, lorsque la personne parle fort et dérange les autres depuis 3-4 nuits, nous allons l'expulser. Cependant, nous cherchons toujours à maintenir un lien avec ces personnes et il n'est pas rare qu'ont les reprennent quelques semaines ou mois plus tard.

### Santé mentale

Encore cette année, la majorité des personnes que nous avons reçu présentaient des problèmes de santé mentale. Nous avons eu accès à ces données chez 72% des personnes ayant fréquentées l'Accueil. Pour le 28% des personnes où nous n'avons pas l'information, cela ne veut pas dire qu'il n'y avait pas de diagnostic...Ainsi, chez les

résidents où nous avons accès à l'information (et par conséquent ceux qui demeurent le plus longtemps à l'hébergement), **82% avaient reçu un diagnostic de maladie mentale**; en 2019-2020 ce taux était de 75%. La schizophrénie représente 32% des diagnostics. Les autres problématiques ont trait à la dépression (14%), au trouble du spectre de l'autisme (11%), à une psychose toxique (11%), à un trouble bipolaire (7%), etc. Chez 18% des résidents, il n'y avait aucune maladie diagnostiquée. Nous pouvons dès lors constater que les problèmes de santé mentale ont été très présents cette année.

Il va sans dire que de recevoir un diagnostic de maladie mentale est un choc brutal pour la personne, l'acceptation de la maladie ne va pas de soi et elle s'inscrit le plus souvent dans un long processus. C'est d'ailleurs pour ces raisons, entre autres, que nous avons réajusté la durée de séjour et que nous avons développé un **studio supervisé** (le deuxième étant en voie d'être finalisé et peut-être d'autres éventuellement).



## Des admissions plus sélectives

Cette année nous avons resserrés les admissions; nous avons admis 39 personnes comparativement à 52 pour l'année 2019-2020. Avec la COVID, nous étions peu enclins à admettre d'emblée les personnes qui se présentaient à notre porte comme par le passé. En fait, nous avons décidé de limiter le plus possible l'admission des personnes qui provenaient de l'extérieur de notre territoire.

L'an passé encore, 48% des personnes hébergées provenaient de l'extérieur de notre territoire. Ces admissions venaient avec leur lot de problèmes car nous n'arrivions pas à relocaliser les gens (crise du logement, etc.). De plus, une partie d'entre eux nous percevait comme une auberge et l'autre présentait le plus souvent de sérieux problèmes de comportements. Comme il y a un attrait certain pour la Gaspésie, plusieurs partent des grands centres urbains pour venir s'installer en Gaspésie. Ils débarquent en croyant que nous n'avons pas le choix des loger le temps qu'ils se trouvent un logis. De façon exceptionnelle nous pouvons les prendre pour trois jours selon la dynamique du groupe et la situation de la personne. Par la suite, les services sociaux du CISSS assurent un suivi si la personne est volontaire; le plus souvent celle-ci sera retournée dans sa région.

Bref, en balisant davantage nos façons de faire avec les admissions, nous évitons beaucoup plus de devoir refuser des gens de notre territoire. Nous croyons également que cette pratique contribue à éviter l'inscription de certaines personnes dans une itinérance chronique.

## Les personnes âgées

Les personnes âgées de 50 ans et plus représentent cette année 21% de notre clientèle. Comparativement aux deux dernières années, nous avons une diminution de 50% en moyenne de ce groupe d'âge. Sans avoir fait de recherche exhaustive sur les personnes âgées qui ont fréquenté l'Accueil, nous constatons que plusieurs sont décédés dans la jeune cinquantaine et que d'autres sont mal en point.

Il peut sembler exagérer ici de dire que les 50 ans font partie du groupe des personnes âgées. Cependant, c'est ce barème qui est utilisé habituellement par les chercheurs et décideurs. En fait, ce 50 ans est retenu car les personnes en situation d'itinérance sont confrontées à un vieillissement accéléré, à une prévalence de maladies débilitantes et à une espérance de vie plus courte que dans la population en générale (Grenier et al., 2016a; McDonald et al., 2007).

Nous constatons par ailleurs une montée constante des 70 ans et plus; ceux-ci ont représenté 8% de notre clientèle cette année. Dans tous les cas, se sont des hommes qui sont affectés par des problèmes de santé mentale, cognitifs et physiques. Ils refusent le plus souvent de se faire soigner et évitent le plus possible l'aide du réseau public. La plupart ont eu des problèmes de consommation, certains consomment encore, et ils ont "brûlé" leur famille et leur proche. En fait, ils veulent continuer à faire leur vie sans rendre de compte à personne, surtout pas à une travailleuse sociale qui pourrait vouloir les "placer" en foyer ou en CHSLD! Vous

l'aurez compris, héberger une personne âgée dans un milieu comme le notre est assez complexe. Nous nous retrouvons en quelque sorte les mains liées car la personne est en perte d'autonomie mais pas déclarée inapte pour autant. Il nous faut donc user de beaucoup de patience, d'adaptation et de créativité dans nos interventions pour les aider à stabiliser leurs conditions de vie et de santé.

Lorsque cette étape est plus ou moins franchie, qu'avons-nous à leur offrir, vers où les orienter ? Il ne faut pas se mettre la tête dans le sable, il y a peu ou pas de ressources adaptées aux besoins particuliers de cette clientèle. Le nombre de personnes âgées en situation d'itinérance augmente constamment, et ce partout au Québec et au Canada. Le manque de logement y est sûrement pour quelque chose mais cette condition n'explique pas tout.



Pour terminer notre section sur l'hébergement, nous voulons souligner que l'Accueil Blanche-Goulet, à l'instar des autres organismes communautaires, fait beaucoup avec peu. Comme nous n'avons pas encore de département des miracles, nous comptons sur le support de nos gouvernements pour nous aider à faire face à ces nouvelles réalités, notamment au niveau du logement et de l'aide offerte aux personnes stigmatisées.

## Formations

Accepter de travailler avec des personnes qui présentent le plus souvent des problèmes de santé et de maladie mentale, de consommation, de pauvreté, d'exclusion, etc., commande que nous ayons non seulement une volonté d'aider nos semblables mais aussi une très grande volonté de comprendre l'autre. Au-delà des aptitudes inhérentes au travail d'intervention, il nous faut des outils, de la formation.

Avec l'Association des intervenants en dépendance du Québec via l'Université de Sherbrooke, nous avons pris les formations suivantes:

- *Les méthamphétamines : speed, crystal meth, meth, ice*
- *Médicaments et consommation de substances psychoactives: Quand s'inquiéter et pourquoi?*

Avec Porte-Voix, (entreprise vouée à la production de formations continues pour les intervenants en santé mentale du Québec et de l'Europe francophone) nous avons pris les formations suivantes:

- *Initiation à l'intervention et au traitement des personnes présentant un trouble de la personnalité*
- *Intervention de crise auprès des personnes suicidaires présentant des troubles de santé mentale*
- *L'intervention auprès des victimes souffrant d'un état de stress post-traumatique*

Avec Yves Gros-Louis psychologue, nous avons pris: *L'approche brève orientée vers les solutions/formation de base.*

Avec Stimulus (Program Coordinator Canadian Drug Policy Coalition) nous avons assisté au webinaire: *Quand la réduction des méfaits perd son authenticité !*

Avec le Centre d'expertise et de collaboration en troubles concomitants (CECTC) de l'Université de Montréal et du Réseau universitaire intégré de santé et de services sociaux de l'Université de Montréal (RUISSS) nous avons assisté à la formation: *Les troubles concomitants : une syndémie à dénouer.*

Enfin, soulignons que nous nous sommes inscrits au **Programme ECHO** du CECTC. Ce programme consiste à assister à chaque deux semaines à 1 heure de discussion de situations cliniques réelles et à 30 minutes de capsules de formation. Ces rencontres sont animées par une équipe interdisciplinaire d'experts en troubles concomitants (psychiatrie des toxicomanies, médecine des toxicomanies, sciences infirmières, ergothérapie, travail social, pharmacie, sciences de l'information, etc.).



## NOS CONCERTATIONS ET AFFILIATION

- Regroupement des organismes communautaires Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine (ROCGÎM)
- Table des organismes communautaires de la Côte de Gaspé (TOC)
- Table de concertation en sécurité alimentaire Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (TCSAGIM)
- Table en alimentation de la MRC Côte de Gaspé (Nourrir notre monde) et de ses sous-comités (Récupération, cuisines collectives, Repas congelés).
- Réseau solidaire pour le rayonnement des territoires Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine RESSORT (Chantier habitation, Chantier alimentation)
- Comité logement de la Côte-de-Gaspé
- Comité itinérance de la Côte-de-Gaspé
- Développement social de la MRC Côte-de-Gaspé
- Ville de Gaspé
- Centraide
- Office municipale d'habitation
- Centre local d'emploi
- CEGEP de la Gaspésie
- CISSS de la Gaspésie (Programme santé mentale, dépendance/itinérance, santé publique)
- Banques Alimentaires Québec (BAQ)
- Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ)
- Association des services de garde du Québec (Écollation)
- Services correctionnels du Québec, section GIM

### **Nos principaux partenaires communautaires**

- Centre communautaire de Douglastown
- Centre d'action bénévole le Hauban de Gaspé
- Centre d'action bénévole la Grande corvée de Grande-Vallée
- Centre d'action bénévole les Haut-Bois de Murdochville
- Centre Émilie-Gamelin
- Centre de ressourcement de réinsertion et d'intervention (CRRRI)
- Groupe Ressource en Logements Collectifs
- GESPEG
- Maison de la famille
- Maison de quartier
- Maisons des jeunes de Gaspé et de Rivière-au-Renard
- Mi-chemin
- Multi Services
- Nouveau Regard
- Polyvalente Antoine-Roy de Rivière-au-Renard
- Vision Gaspé-Percé Now

## NOTRE ASSEMBLÉE ANNUELLE

Comme tout a été bousculé avec la pandémie, notre assemblée générale annuelle (AGA) s'est tenue par vidéoconférence ZOOM le 10 décembre 2020 où 25 membres étaient présents. L'AGA est un moment important car c'est là que nous pouvons constater l'ampleur du travail que nous avons effectué. Il est certain que nous aurions aimé faire cette activité à l'Accueil comme on le fait habituellement mais nous avons dû faire autrement... Pour cette année 2020-2021, nous avons 37 personnes membres de la Corporation.

## SOUTIEN FINANCIER 2020-2021

*Avec l'arrivée de la pandémie, nous avons eu l'immense chance d'attirer des dons et un soutien financier d'envergure au cours de la dernière année. Nous remercions sincèrement les nombreuses personnes et les nombreux organismes qui nous ont appuyés, tant dans le domaine public que privé.*

L'Accueil Blanche-Goulet souligne et apprécie grandement le soutien du gouvernement du Canada et du gouvernement du Québec, dont l'engagement envers la population a été des plus considérable au cours de cette pandémie. Nous les remercions de la confiance portée envers l'Accueil Blanche-Goulet ainsi qu'envers nos actions posées dans le but d'améliorer les conditions de vie des personnes les plus précarisées de notre communauté.



*Un énorme merci à Banques alimentaires du Québec (BAQ). Le travail de ses employés a été exceptionnel, non seulement pour leur mobilisation pour la collecte de fonds auprès de grands donateurs mais également pour le support qu'ils nous ont offert et leur disponibilité.*

**Près de 155 000\$ attribués à l'Accueil**



# Québec

Nous avons reçu notre subvention habituelle du *Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)* pour notre mission globale. Nous avons aussi un nouveau fond pour la prévention des dépendances.

Des fonds supplémentaires ont été accordés également dans le contexte de la COVID : *Fond d'urgence du ministère de la Santé et des services sociaux (MSSS)* volet banque alimentaire, un fond d'urgence pour les organismes communautaire autonome et un fond d'urgence pour la santé mentale. Ces fonds en contexte de COVID représentent

82 500\$



## Gouvernement du Canada

Nous avons reçu des fonds d'urgence pour faire face à la COVID, des fonds d'urgence pour l'appui communautaire, un fond d'urgence pour la sécurité alimentaire, une subvention des Fonds de capacité rurale et du Nord. Bref, tout ce financement nous a permis d'offrir principalement de la nourriture à notre communauté et de faire des achats de matériel (cuisinière, congélateurs, etc.).

73 000\$

## Démarche intégrée en développement social de La Côte-de-Gaspé

Ces fonds proviennent du Regroupement des MRC de la Gaspésie et de différents programmes gouvernementaux du Québec (Fonds d'appui au rayonnement des régions (FARR), PAGIEPS)

33 000\$



## FONDATION MARCELLE ET JEAN COUTU

Notre principal donateur privé. La Fondation Marcelle et Jean Coutu nous supporte depuis plusieurs années. En plus du 25 000\$ que nous recevons habituellement, la Fondation a contribué à nous soutenir via Banques alimentaires du Québec.

30 000\$



**Centraide**  
Gaspésie  
Îles-de-la-Madeleine  
Nous tous, ici

Un partenariat établi depuis plusieurs années. Centraide continu à travailler pour les organismes de la région et l'Accueil en bénéficiaire.

17 120\$

## Les Ursulines de Québec

L'Accueil Blanche-Goulet a été mis sur pied par Sr Gertrude Huet, une Ursuline qui avait à cœur le bien-être des personnes les plus démunies de notre société.

10 000\$

## Quelques donateurs qui ont soutenu les banques alimentaires



LES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC



Fondation St-Hubert



**Sœur  
Angèle**



*À tous nos donateurs, votre geste de générosité et de fidélité nous touche énormément, nous vous en sommes infiniment reconnaissants.*

*Au nom de toutes les personnes qui reçoivent nos services*



Nous ne pouvons terminer cette section des donateurs sans souligner l'apport considérable des commerçants et des particuliers de la région qui soutiennent continuellement le travail et les services de l'Accueil Blanche-Goulet.

- Merci aux trois épiciers qui nous permettent de récupérer cinq jours par semaine leur denrée alimentaire (Provigo, IGA et Super C). Merci à ceux qui pensent régulièrement à nous au lieu de jeter leur surplus de nourriture: Restaurant le Brise-Bise, Boulangerie Oh! Les pains, CISSS Mgr Ross, Café des artistes, Marché des saveurs, Épicerie Chez Maujo de Petit-Cap, tous ces producteurs qui nous donnent régulièrement leur surplus de légumes (Jardins Amaryllis, etc.).
- Merci à tous ces particuliers qui lors de rassemblement nous remettent leur buffet qui sont le plus souvent de grande qualité; à toutes ces Dames de cœur qui veulent demeurer anonyme et qui font régulièrement des épiceries ou encore qui nous cuisinent des sauces à spaghetti pour remettre au dépannage alimentaire; à ce Monsieur Anonyme également qui se présente Chez Mastro pour faire livrer de la pizza aux résidents et aux employés; à Sandra McKoy et son conjoint qui préparent de succulents repas réconfortants pour les personnes à l'hébergement lors de la période des fêtes et de Pâques, toute cette générosité nous touche profondément...

*L'Accueil Blanche-Goulet remercie donc chaleureusement tous les donateurs qui ont soutenu son travail, que ce soit par de petits ou de grands dons, mais également par l'engagement et la confiance témoignez.*

## **PLAN D'ACTION 2021-2022**

Comme la pandémie est toujours présente et qu'il est difficile de prévoir l'avenir dans un tel contexte, notre plan d'action se veut général pour cette prochaine année.

### **Voici quelques objectifs que nous aimerions atteindre d'ici la fin mars 2022**

- Finaliser le site web de l'Accueil
- Participer à de "nouveaux" comités (Santé mentale, itinérance, etc.)
- Réaliser des activités de prévention des dépendances chez les jeunes de 18-25 ans
- Distribuer des denrées alimentaires à Rivière-au-Renard et Douglastown
- Remettre en branle nos cuisines collectives à Gaspé et établir les autres objectifs avec le comité des cuisines collectifs de la Côte-de-Gaspé
- Poursuivre nos différentes concertations en développement social et notre partenariat avec les organismes communautaires ou autres.

*À l'année prochaine !*